

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества,  
условий осуществления образовательной деятельности  
БОУ «Андреевская ОШ»

№ п/п	Название мероприятия	Сроки	Ответственные
1	<p>По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-привести в соответствие информацию о деятельности БОУ «Андреевская ОШ», размещенную на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 №273 –ФЗ «Об образовании в Российской Федерации, в частности:</li> <li>-о наличии общежития, интерната;</li> <li>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет физических и (или) юридических лиц.</li> <li>- о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг</li> </ul>	Ноябрь 2019	Ответственный за сайт
2	<p>По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- направить в Управление образования Вашкинского муниципального района заявку о заложении финансирования на 2020 год на оборудование помещений БОУ «Андреевская ОШ» и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</li> <li>-входные группы пандусами</li> <li>-выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>-специальными креслами-колясками</li> <li>-специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации.</li> </ul> <p>В заявке на финансирование на 2020 год включено обеспечение в БОУ «Андреевская ОШ» условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;</li> <li>-дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>-предоставить инвалидам по слуху (слуху и</li> </ul>	Ноябрь 2019	Директор

	<p>зрению) услуги сурдопереводчика ( тифлосурдопереводчика);</p> <p>-обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование).</p>		
3	<p>По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость, работников БОУ «Андреевская ОШ», в частности: С работниками образовательной организации провести совещание и поставить следующие задачи:</p> <p>-довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги непосредственном обращении, до 100%;</p> <p>-довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%;</p> <p>-довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%.</p>	Ноябрь 2019	Директор
4	<p>По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг, в частности:</p> <p>-довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%</p>	Декабрь 2019	Директор

Директор:

Е.А. Мишина